

Ikke falde tilbage i de gamle vaner, når der bli'r travlt

Jens Harvig, Hoffmann A/S:

- Jeg oplevede Serviceleder uddannelsen som professionel med rigtig mange ting, der passer ind i min hverdag. Der var selvfølgelig også noget stof, jeg ikke kan bruge så meget, men det gode ved undervisningen var, at lærerkræfterne gik forholdsvis dybt ned i mange emner.

- For eksempel havde vi en psykolog i modulet om vores personlighed som ledere – og i det næste mødte vi en jurist, der vidste alt om lovgivning. Det er emner, jeg ellers aldrig kommer i dybden med, men det fik vi mulighed for her. Og de var virkelig kompetente. Lige meget, hvad vi spurgte om, så kom svaret.

- I min hverdag har jeg mange typer af folk med vidt forskellige personligheder. Det har jeg lært at håndtere bedre, og jeg bruger aktivt flere af de principper og værktøjer, vi fik på uddannelsen. Det gælder bl.a. i min planlægning for at blive mere effektiv.

- Det gode er, at det ikke behøver at være raketvidenskab, men det er en fordel at få sat ekstra struktur på tingene. Så jeg afprøver de nye ting, jeg har lært, så ofte som muligt. Her er det vigtigt ikke at falde tilbage i det gamle, når der bli'r travlt. Så jeg lægger vægt på at tage mig mere tid og bruge de rigtige værktøjer.

- Det var også interessant at møde de øvrige deltagere og finde ind i et fællesskab med dem. Vi kom fra firmaer af vidt forskellig størrelse, men vi fungerede supergodt sammen – og delte alle mulige erfaringer uanset, om vi arbejdede med EL eller VVS. Problemstillingerne er ofte de samme, så vi havde mange gode samtaler og har aftalt at holde kontakten i fremtiden.