

En anden måde at tænke ledelse på

Rune Wagnersen, A.B. Electric A/S:

- Serviceledersuddannelsen har givet mig nogle værktøjer til at gøre tingene anderledes og tænke mere ud af boksen. Og det er vigtigt, for man kan hurtigt blive vanemenneske!
- Noget af det rigtig gode var, at alle deltagere startede med at få udarbejdet en MBTI personlighedsprofil – Myers-Briggs Type Indicator – og at den blev brugt aktivt gennem alle 5 moduler på uddannelsen.
- Din personlighed involveres i stoffet, så du kan se, hvordan du agerer i forhold til andre mennesker, og hvordan de reagerer på dig og på de ting, du gør.
- Så jeg er blevet klar over, hvad der er mine stærke og svage sider. Og det er den del af uddannelsen, jeg har kunnet bruge allermost i mit daglige arbejde. Den har givet mig en anden måde at tænke ledelse på.
- Nu er jeg bedre til at formidle de ting, jeg vil opnå som leder, og gøre det rigtige i situationen. Der er stor forskel på, om du møder en person, der er meget åben og udadvendt – eller den lidt nørdede teknikertype, der kan virke mere lukket.
- Jeg har også fået gode værktøjer til at forberede mig mentalt på de vanskelige samtaler, der også hører med til lederjobbet, f.eks. i forbindelse med afskedigelse og sygdom. Dem kan jeg bedre håndtere nu.