

Vigtigt at træde mere i karakter i min lederrolle

Toré Lundkvist, Olesen & Jensen A/S:

- På Serviceleder uddannelsen var jeg atypisk i forhold til de fleste andre deltagere. For i hverdagen er jeg både leder og samtidig meget ude i marken og arbejde sammen med mine folk. Det vil sige, at jeg også "skruer", mens stort set alle de andre havde deres fokus på at lede.
- Jeg vil bruge min nye viden fra uddannelsen til at træde mere i karakter i min lederrolle, da det ikke er idéelt for en leder også at være medarbejder og arbejdskammerat. Det er vigtigt, at jeg prioriterer lederopgaven højere, og det kan være en udfordring, når jeg arbejder med dem til daglig.
- På dét punkt har jeg fået nogle gode værktøjer, så jeg bedre kan skille tingene ad: At vi til en vis grad er medarbejdere og kammerater i hverdagen, men at de kender nødvendigheden i, at vi skal tage de mere alvorlige samtaler. Og jeg har fået en god viden om, hvordan jeg bedre planlægger bl.a. MUS-samtaler og de øvrige situationer, hvor man mødes face-to-face under fire øjne.
- Generelt var det en uddannelse med virkelig kompetente kursusledere, der vidste, hvad de havde med at gøre – og det var utrolig positivt. Deres input har bl.a. hjulpet mig til at prioritere skarpere, så dagen ikke bliver for stresset, men har nogle "huller", noget fri tid.
- Jeg er blevet mere konsekvent i min planlægning, så jeg f.eks. ikke adviseres med det samme, der lander en mail i indbakken. For hjernen bruger tid på det hver gang: Skal jeg kigge på den – og skal jeg svare? I stedet går jeg selv ind og tjekker, når det passer i min arbejdsrytme.
- Jeg har også haft udbytte af Den gode Kundeoplevelse, og hvordan man sælger mere ved at blive bedre til at lytte seriøst til kunden og spørge ind. Vi skal ikke bare komme og levere en færdig løsning på 5 minutter!