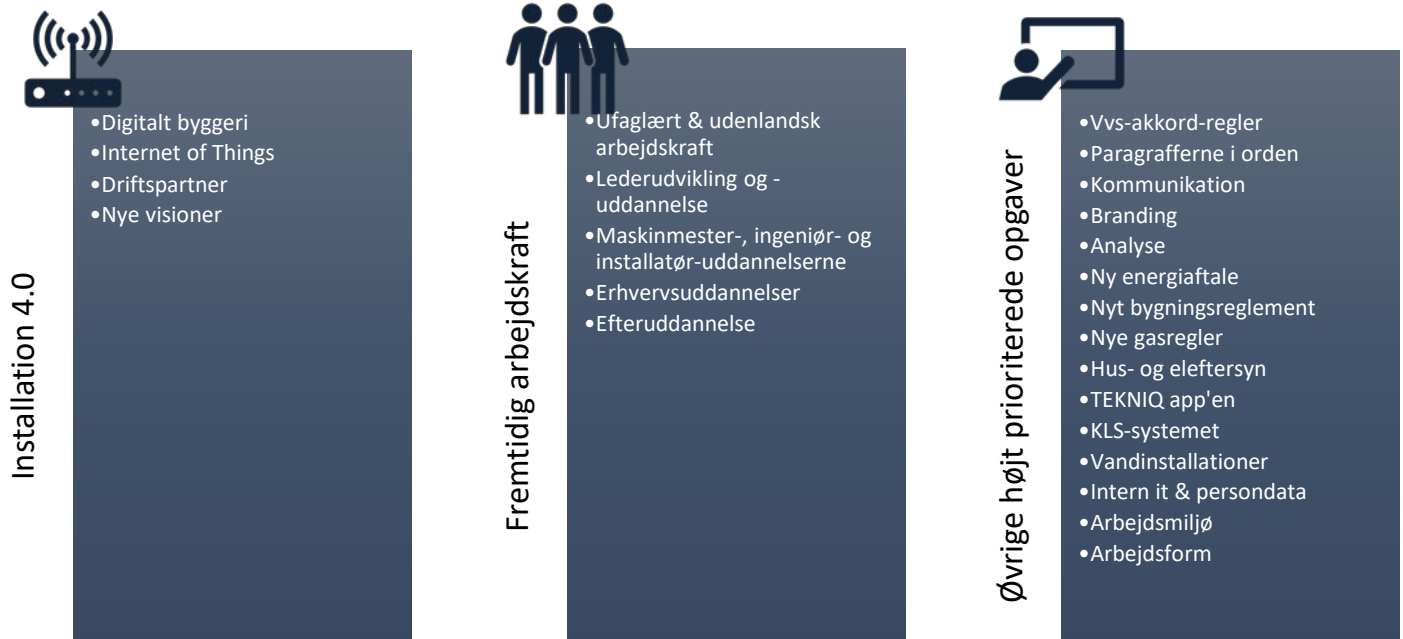


## Handlingsplan 2018

TEKNIQ vil i 2018 have særlig fokus på to områder. Det drejer sig om opfølgning på installation 4.0 og fremtidig arbejdskraft. Dertil kommer en række andre højt prioriterede aktiviteter.

13. december 2017



### Installation 4.0

I foråret 2017 blev rapporten "Installation 4.0" udarbejdet. Rapporten beskriver de seks teknologier, der forventes at få størst betydning for installationsbranchen frem mod 2025. I efteråret 2017 blev rapporten "Nye muligheder i installation 4.0" udarbejdet. Denne rapport beskriver de forretningsmæssige konsekvenser af teknologiudviklingen.

I 2018 vil TEKNIQ tage et spadestik dybere og udmønte rapporternes konklusioner i konkrete aktiviteter på delområder. Det drejer sig om områderne digitalt byggeri, Internet of Things og temaet driftspartner. Formålet er at give medlemsvirksomhederne dybere indsigt i teknologiudviklingen og mere konkret viden om deres anvendelsesmuligheder. Endelig vil der i 2018 ske en opdatering af Vision 2022.

#### Digitalt byggeri

Digitaliseringen af byggeriet går meget stærkt i udlandet og herhjemme. TEKNIQ vil undersøge muligheden for, at aktører, der er længst fremme, demonstrerer, hvad de kan, og hvad det betyder for deres samarbejde

med andre entreprenører eller rådgivere. Det kan være bygherrer, rådgivere eller entreprenører, der viser, hvor de er i øjeblikket. Det skal skabe grundlag for, at den enkelte virksomhed kan overveje sin indsats på det digitale område i forhold til sine kundesegmenter.

13. december 2017

TEKNIQ vil desuden undersøge, om der er behov for fokuserede tilbud (fra kursusudbydere eller andre) på kurser eller efteruddannelse med fokus på kompetencebehovet hos medarbejdere, projekterende, projektledere og overmontører.

Side 2/9

En måde at vise udviklingen er at få nogle af de, der er meget langt fremme til at demonstrere, hvad de kan, og hvad det betyder for deres samarbejde med andre entreprenører eller rådgivere. Det kan være bygherre, rådgivere eller entreprenører, der viser, hvor de er i øjeblikket. Det skal skabe grundlag for, at den enkelte virksomhed kan overveje sin indsats på det digitale område i forhold til sine kundesegmenter.

TEKNIQ vil i 2018 sørge for, at der udarbejdes relevante kursustilbud indenfor BIM til hhv. montører og projektledere.

Der bør desuden udvikles et særligt initiativ af mere strategisk karakter, som har fokus på forandringer i byggeriets processer og på kravene til projektbidragene. Det kan have karakter af kursus, seminar eller lignende og bør udvikles efter drøftelse i en fokusgruppe.

### **Internet of Things**

I 2018 vil TEKNIQ tage et spadestik dybere i forståelsen af internet of things og teknologiens konkrete potentiale for installationsbranchens virksomheder. TEKNIQ vil søge et bredt samarbejde med aktører, herunder leverandører, for at klarlægge teknologiens potentialer og installationsbranchens styrkepositioner. Der vil især være fokus på at formidle konkret information om, hvordan IoT kan skabe værdi for kunder, og hvordan installationsbranchens virksomheder kan omsætte data til synlige fordele.

### **Driftspartner**

Installatøren er ofte med i hele processen, fra design til drift. Det gælder eksempelvis i forhold til bygninger, hvor der skal detailprojekteres de optimale tekniske løsninger, over selve opførelsen af bygningen, hvor løsningen installeres, til drift af bygningen i hele dens levetid. I driftsfasen er det afgørende, at de tekniske installationer optimeres og udskiftes, så bygningen effektivt kan udfylde det tiltænkte behov, nu og i fremtiden.

TEKNIQ vil sætte fokus på, hvordan installatørens rolle som driftspartner udvikler sig. Med det overordnede formål at øge branchens fokus på udviklingen af installatørens rolle som driftspartner, specielt i lyset af den øgede digitalisering og overgangen til bygninger med endnu højere intelligens.

13. december 2017

I 2018 gennemføres disse aktiviteter:

- Udarbejde en case-samling af eksempler på installatører i rollen som driftspartner i forskellige dele af branchen. Case-samlingen vil blive formidlet via cases og interviews på tryk eller som korte film, samt ved efterfølgende medlemsrettede arrangementer.
- Afholde en konference for medlemmerne med indlæg fra branchens partnere, herunder ejendomsforvaltere og -ejere, industripartnere, rådgivere m.fl., der vil belyse kundeperspektivets aktuelle syn på trends og forventninger til deres samarbejdspartner på driftsområdet.

Side 3/9

## Nye visioner

I 2013 udarbejdede TEKNIQ en Vision for installationsbranchen. Denne bestod af en vision for elbranchen, der blev udarbejdet i samarbejde med Dansk El-Forbund, og en vision for vvs-branchen, der blev udarbejdet af TEKNIQ alene.

Dansk EL-Forbund og TEKNIQ vil i 2018 opdatere den fælles vision for elbranchen, herunder særligt ift. de nye teknologier, der er beskrevet i installation 4.0.

Tilsvarende gennemføres en opdatering af vvs-branchens vision 2022. Efterfølgende vil TEKNIQ gennemføre en møderække med fokus på nye teknologier og deres betydning for vvs-branchen. Formålet er at involvere installationsvirksomhederne og deres medarbejdere i en dialog om, hvordan teknologien forandrer installationsbranchen for dermed at skabe større forståelse for behovet for udvikling. Hvis muligt gennemføres denne møderække i samarbejde med Blik- og Rørarbejderforbundet.



## Fremtidig arbejdskraft

Der er i installationsbranchen øget efterspørgsel efter arbejdskraft. Derudover, så er der også behov for fokus på, hvilke nye kompetencer og typer af medarbejdere, der er brug for i installationsbranchen i de kommende år. Det gælder både ift. ufaglærte, faglærte, installatører, maskinmestre, specialister og andre højt uddannede og ledere. Dertil kommer, at der er forhold på overenskomstområdet, der skal adresseres i det kommende år.

## Ufaglært og udenlandsk arbejdskraft

Med den lave ledighed, der er i installationsbranchen, er det nødvendigt at overveje ansættelse af arbejdskraft, som ikke har gennemgået en relevant faglig uddannelse. Alternativt at ansætte udenlandsk arbejdskraft med relevante kvalifikationer. TEKNIQ vil derfor informere medlemmerne om mulighederne for at ansætte andre typer medarbejdere, herunder i forhold til overenskomster, løndifferentiering, lokalaftaler, vikarer, akkord m.m. Informationen kan formidles dels som information på hjemmesiden, dels gennem artikler i bladene og endelig kan det overvejes at udarbejde pjecer med udvalgte temaer.

13. december 2017

Side 4/9

TEKNIQ vil desuden overveje, om virksomhedernes anvendelse af ufaglært arbejdskraft kan understøttes gennem særlige AMU-forløb for ufaglærte.

## Lederudvikling og -uddannelse

Baseret på en undersøgelse blandt de større virksomheder i branchen ses et behov for, at den ledelsesmæssige kapacitet i branchen styrkes både kvalitativt og kvantitativt.

Det vil TEKNIQ understøtte med følgende tiltag:

1. Skabe en førstelinielederuddannelse med fokus på transformationen fra medarbejder til leder, så lederne ser opgaverne i virksomhedens perspektiv, opbygger en egentlig lederidentitet, får redskaber til ledelsesmæssig gennemslagskraft, økonomiforståelse, risikohåndtering og personaleledelse. Formålet er at styrke rekrutteringen af ledere til branchen og styrke nye lederes fundament. Målet er, at 150 deltagere gennemfører uddannelsen i de kommende to år. Der afsættes midler til udvikling af uddannelsen og reduceret deltagerbetaling.
2. Opgradere egne lederuddannelser, primært for branchens projektledere, således at TEKNIQs egne uddannelser får et højere fagligt niveau og om muligt certificering. Desuden skal der inddrages e-læring, således at tidsforbruget til fysisk fremmøde kan reduceres samtidig med, at indhold og niveau øges.

I 2018 vil TEKNIQ opbygge kompetencer ift. e-læringskapacitet mhp. anvendelse på især TEKNIQs lederuddannelser.

## Maskinmester-, ingeniør- og installatøruddannelser

TEKNIQ vil sikre, at erhvervsakademiuddannelserne er opdaterede ift. de nye kompetencebehov, herunder i forhold til digitalisering, IoT m.m. Der vil også være fokus på andre uddannelser, der kan være interessante for virksomhederne eksempelvis IT-teknolog.

13. december 2017

TEKNIQ vil indlede et tættere samarbejde med maskinmesterskolerne samt ingeniøruddannelser i forhold til, at nyuddannede ser installationsbranchen som et attraktivt sted at søge arbejde og gøre karriere. TEKNIQ vil understøtte virksomheder i, at kunne få dem i praktik, trainee-forløb m.v.

Side 5/9

Maskinmesterskolen i Aarhus har gode erfaringer inden for e-læring, og det vil blive overvejet, om dette kan udbredes andre steder i landet.

## Erhvervsuddannelser

Lærlingeuddannelserne er stort set opdaterede og kompetenceniveauet er så højt, at det pt. ikke er realistisk at øge det yderligere. Der kan dog også blive tale om mindre justeringer med fokus på digitale kompetencer (anvendelsen af digitale værktøjer, digitalt byggeri, BIM m.v.). TEKNIQ vil i 2018 satse på fortsat implementering af lærlingeuddannelserne og i de kommende år satse på at hæve kvaliteten samt sikre, at talentspor på både elektriker og vvs-energiuddannelsen udbydes og bliver en succes samt EUX vvs-området.

I 2018 skal TEKNIQ få implementeret en model for et censorkorps, og der skal tages stilling til, hvem der skal administrere dette.

TEKNIQ vil gennemføre brandingaktiviteter, der skal bidrage til, at søgningen til lærlingeuddannelserne øges, se under øvrige højt prioriterede opgaver.

## Efteruddannelse

Medlemsvirksomhederne vurderer i en medlemsundersøgelse, at behovet for kompetenceudvikling i de kommende år stiger markant. Derfor vil TEKNIQ arbejde for et stærkt AMU-system med et tilstrækkelig udbud og kvalitet. Ligesom det skal udnyttes, at Erhvervsakademierne får mulighed for at udbyde egentlige efteruddannelseskurser. TEKNIQ skal ad den vej sikre et udbud af teknisk-faglige kurser på et højere kompetenceniveau end AMU kan levere. Mulighederne for e-læring undersøges.



## Øvrige højt prioriterede opgaver

Foruden de to hovedindsatsområder, så vil TEKNIQ i 2018 have fokus på en række andre højt prioriterede opgaver.

13. december 2017

### Vvs-akkordregler

TEKNIQ vil i forlængelse af vvs-overenskomsttaftalen fra marts 2017 fortsat arbejde for en modernisering af akkordreglerne på vvs-området.

Side 6/9

### Paragrafferne i orden

I 2018 fortsætter den ekstraordinære informationsaktivitet om persondataforordningen. På TEKNIQs hjemmeside findes en beskrivelse af, hvordan man som virksomhed kommer i gang samt en meget kortfattet gennemgang af reglerne. Hjemmesiden suppleres løbende med vejledninger fra Datatilsynet, eksempler på erklæringer og fremgangsmåder, som virksomhederne kan have glæde af.

Der forventes desuden et nyt AB-aftalesystem, som vil kræve en ekstraordinær informations- og kursusaktivitet, ligesom der skal udvikles en række nye produkter i tilknytning hertil.

Ankenævnets praksis, herunder om el-eftersyn, skal nyttiggøres som gode råd til virksomhederne, ligesom de samlede regler om aftaler med forbrugere skal præsenteres på en ny måde. Ankenævnets hjemmeside overvejes udbygget med mere vejledning og orientering til forbrugere.

### Generel kommunikation

Som noget nyt begyndte TEKNIQ sidste år at sætte kvantitative mål for kommunikationsindsatsen. Stort set alle målene for 2017 blev nået før årets udgang, og de er derfor opjusteret for 2018. På presseområdet er målet for 2018 således 1.700 hits (omtale i artikler og indslag i eksterne medier) og 20 A-omtaler (en større artikel/indslag i lands- eller landsdelsdækkende medier). Målet for det samlede antal nyhedsbrevsmodtagere er 15.500, mens antallet af unikke besøg om måneden på [www.tekniq.dk](http://www.tekniq.dk) er sat til 16.000. På LinkedIn er målet for 2018 at nå op på 5.000 følgere, på Facebook 1.000 og Twitter 400. Samtidig vil brugen af video, streaming og infografik på de sociale medier og TEKNIQs egne digitale platforme blive opprioriteret for at gøre kommunikationen endnu mere nærværende og forståelig.

## Differentieret kommunikation

Den øgede specialisering, både inden for branchen og i den enkelte virksomhed, øger behovet for mere differentieret medlemskommunikation. Det betyder, at indholdet på TEKNIQs websites, nyhedsbreve og andre medier i langt højere grad skal tilpasses den enkelte bruger. Det kan blandt andet ske ved brug af medlemsdata og brugerens profiler og søgemønstre. I første omgang vil det blive afprøvet på det nye website, som i 2018 vil blive oprettet som en online-forlængelse af Dansk VVS og Electra.

13. december 2017

Desuden vil TEKNIQ i 2018 afdække behovet for flere specialiserede nyhedsbreve og samtidig sikre, at TEKNIQs eksisterende nyhedsbreve når frem til de rigtige personer i de enkelte virksomheder.

Side 7/9

## Branding og andre kampagner

Den brede brandingkampagne "Vi forbinder Danmark med fremtiden" sluttede 20. november 2017, og er ved at blive evalueret med henblik på nye aktiviteter i 2018. Derudover vil TEKNIQ gennemføre en række andre kampagner med et mere snævert sigte:

- En brandingkampagne i samarbejde med Dansk EI-Forbund, der med udgangspunkt i installation 4.0 skal vise, at el-branchen går forrest, når de nye teknologier skal føres ud i livet, og at branchen er attraktiv for fremtidens elektrikere og installatører.
- En rekrutteringskampagne i samarbejde med Blik- og Rørarbejderforbundet, der skal skaffe flere elever til vvs-energiuddannelsen.
- En kampagne med særligt fokus på blikkenslagerfaget, der skal brande de faglige kompetencer og styrke rekrutteringen.
- Fortsættelse af kampagnen for VE-installatørerne, der har til formål af promovere de forskellige VE-løsninger og VE-installatørernes særlige kompetencer.

## Analyse

TEKNIQ vil prioritere arbejdet med at dokumentere og analysere branchens markedsudvikling samt fremtidige og aktuelle arbejdskraft- og kompetencebehov, herunder branchens brug af udenlandsk arbejdskraft. Der arbejdes kontinuerligt på, hvordan formen og indholdet af TEKNIQs analyser og øvrige nøgletal bedst udformes og formidles for at opnå størst mulig gennemslagskraft i pressen og tilgængelighed både internt og eksternt. Analytisk og statistisk vil fokus være på arbejdskraft, uddannelse og markedsudvikling.

## **Ny energiaftale**

I januar påbegyndes forhandlingerne om den kommende energiaftale, som skal gælde for perioden 2020-2030. TEKNIQ vil udarbejde en række anbefalinger til den nye aftale, som skal markedsføres bredt. Et særligt fokuspunkt i den kommende aftale er Energispareordningen. TEKNIQ vil i januar afholde en konference om ordningen med deltagelse af ministeren og en række øvrige nøgleaktører.

13. december 2017

## **Nyt bygningsreglement**

Den 1. januar træder det nye bygningsreglement BR18 i kraft. Det nugældende BR15 gælder sideløbende i en overgangsperiode frem til 1. juli 2018, hvorefter BR18 gælder alene. TEKNIQ deltager i arbejdet med at tilvejebringe en række vejledninger til BR18 og vil i løbet af året gennemføre en møderække, så vidt muligt i samarbejde med Trafik, Bygge-, og Boligstyrelsen, hvor de væsentligste ændringer gennemgås og reglementets nye struktur forklares.

Side 8/9

## **Nye gasregler**

På gasområdet er igangsat et regelforenklingsarbejde af loven og samtlige gasreglementer. Ny gaslov er pt. i høring og efterfølges af fem bekendtgørelser frem mod 2018. TEKNIQ deltager i arbejdet med nye regler og har nedsat en følgegruppe, som vi løbende rådfører os med. Når de nye regler er klar, vil TEKNIQ afholde en møderække så vidt muligt i samarbejde med Sikkerhedsstyrelsen.

## **Huseftersyn/eleftersyn**

TEKNIQ deltager i et arbejde med Sikkerhedsstyrelsen om at forbedre hus- og eleftersynsrapporter. Arbejdet forventes afsluttet ultimo 2018.

## **TEKNIQ App'en**

Til vejledning om- og dimensionering af elinstallationer vil TEKNIQ app'en i 2018 blive udbygget med kontrolberegninger af bla. spændingsfald og kort-slutningsbeskyttelse.

## **Kvalitetsledelse**

Sikkerhedsstyrelsen har den 1. juli 2017 udstedt en ny KLS-bekendtgørelse, som fremadrettet stiller færre formelle krav til KLS end tidligere. I 2018 vil TEKNIQ både gennemføre informationsaktiviteter og "sætte strøm" til TEKNIQs rammesystemer, så de bliver digitale og interaktive.



Målet er at skabe større værdi for virksomheden, så KLS-systemet ikke blot opfattes som et pålæg, men som et selvstændigt værdiskabende element i den daglige virksomhedsdrift. De nye rammesystemer samtænkes med TEKNIQ Kvalitets systemer med det formål, at der opereres på én fælles platform.

13. december 2017

## **Vandinstallationer**

TEKNIQ holdt i 2012 en række temamøder under overskriften "Sikkert vand". I 2018 vil TEKNIQ afholde en ny møderække, hvor vi sætter aktuelle temaer for vand på dagsorden med henblik på at øge fokus på korrekt udførte vandinstallationer.

Side 9/9

## **Intern it og persondata**

Der vil i 2018 være fokus på TEKNIQs egen overholdelse af persondatareglerne.

TEKNIQ vil i 2018 digitalisere interne processer især via:

- En mere målrettet medlemsinformation.
- E-læring og webinar m.v.
- Digitalisering af interne administrative systemer, eksempelvis ift. Barselsfond.

## **Arbejds miljø**

Aftale mellem arbejdsmarkedets parter og Beskæftigelsesministeriet om, at der i 2018 skal sættes fokus på de hyppigste skadesårsager i installationsbranchen. Endvidere er der i branchearbejds miljørådet aftalt en informationsindsats om, hvor asbest typisk optræder, og hvordan den håndteres.

## **Arbejdsform**

TEKNIQ vil i sin arbejdsform fortsat have fokus på medlemssegmenter og dynamisk medlemsinddragelse.